SERENA SCHULUNGEN 2014

FEBRUAR	**Dimensions CM – Admin & Config** Mo, 03. 02. – Do, 06. 02.
MÄRZ	**SBM Designer & Admin** Di, 25. 03. – Fr, 28. 03.
MAI	**SBM Reporting Workshop** Mo, 26.05. – Di, 27.05.
JUNI	**SBM Orchestration & Scripting** Di, 24. 06. – Fr, 27. 06.
AUGUST	**SBM Reporting Workshop** Di, 26.08. – Mi, 27.08.
SEPTEMBER	**SBM Designer & Admin** Di, 02. 09. – Fr, 05. 09. **Dimensions CM – Admin & Config** Di, 23. 09. – Fr, 26. 09.
NOVEMBER	**Release Automation** Mo, 03.11. – Do, 06.11. **SBM Orchestration & Scripting** Di, 18. 11. – Fr, 21. 11.
DEZEMBER	**SBM Reporting Workshop** Di, 09.12. – Mi, 10.12.

Individuelle Schulungstermine und Inhouse-Schulungen sind auf Anfrage möglich.
Details zu den jeweiligen Kursen und weitere Angebote finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

SBM DESIGNER & ADVANCED TOPICS (4 TAGE)

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt die Konzepte und Fähigkeiten zur Modellierung von Anwenderprozessen, Datenhaltung und -validierung, Oberflächen und Formularen, Reporting sowie die Grundlagen der Administration von Rollen, Gruppen und Anwendern mit der Plattform Serena Business Manager.

Themen im Detail

- Aufbau und Funktionsweise von Serena Business Manager
- Bedienung des User-Workspace
- Planung und Modellierung von eigenen Prozessen mit dem Serena Business Manager Composer
- Design von Formularen und interaktiven Eingabemasken
- Datenmodellierung und Reporting
- Konfiguration und Administration der SBM Laufzeitumgebung
- Den Konzepten „Deployment" und „Promotion" zur Entwicklung, Test und Produktivsetzung von Process-Apps auf der Serena Business Manager Plattform
- Einrichten von Benachrichtigungen und Eskalationen
- Verknüpfen von Prozessen und Implementierung von Prozessabhängigkeiten
- Verwendung des gemeinsamen Prozess-Repository und Versionisierung von Prozessen

Zielgruppe

Dieses Kursangebot richtet sich an Personen, die Prozesse entwerfen, implementieren, produktivsetzen, modifizieren und testen. Generelle Kenntnisse über Geschäftsprozesse und technische Modellierung sind hilfreich. Fähigkeiten in der Software-Programmierung sind nicht erforderlich.

Termine 2014

- Dienstag, 25. März – Freitag, 28. März
- Dienstag, 02. September – Freitag, 05. September

Ort

- Serena Software, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln

Preis

- 2.190 EUR pro Person inkl. Schulungsmaterial & Verpflegung während des Kurses (zzgl. MwSt.)

SBM ORCHESTRATION & SCRIPTING (4 TAGE)

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt die Konzepte und Fähigkeiten zur Modellierung und Implementierung von automatisch ausgeführten Abläufen, der Interaktion verschiedener Dienste in einem Prozess (sogenannte Orchestrations) sowie der Implementierung von programmatischen Erweiterungen von Serena Business Manager durch die Verwendung von Web Services APIs, AppScript und JavaScript API.

Themen im Detail

- Serena Business Manager Architektur und Connectivity
- SBM Datenbank Schema
- Überblick und Funktionsweise der Web-Service-APIs
- Senden und Empfangen xml-basierter Events
- Planung und Modellierung synchroner und asynchroner Orchestrations
- Einbinden externer Web-Services
- Die SBM JavaScript API
- Verwendung und exemplarische Implementierung von AppScript und der AppScript Objekte
- Erweiterte Themen wie z.B. Binary Attachment Handling, Throttling und Authentication mit Single-Sign-On

Termine 2014

- Dienstag, 24. Juni – Freitag, 27. Juni
- Dienstag, 18. November – Freitag, 21. November

Ort

- Serena Software, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln

Preis

- 2.090 EUR pro Person inkl. Schulungsmaterial & Verpflegung während des Kurses (zzgl. MwSt.)

DIMENSIONS CM FUNDAMENTALS (4 TAGE)

Kursbeschreibung

Erlernen Sie, wie Sie mit Serena Dimensions CM Ihre täglichen Versions-, Change- und Configuration-Management-Aufgaben bewältigen können.

Themen im Detail

- Change- & Configuration-Management-Konzepte
- Verwendung der verschiedenen Dimensions CM Clients
- Verwendung von Projects, Streams, Requests, Items und Baselines
- Arbeiten mit Versionszweigen

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die als Anwendungsentwickler Änderungen an Software und Programmen durchführen oder als Analysten Anforderungen definieren und Aufträge stellen.

Termine

- Nur auf Anfrage

Ort

- Serena Software, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln

Preis

- 2.190 EUR pro Person inkl. Schulungsmaterial & Verpflegung während des Kurses (zzgl. MwSt.)

DIMENSIONS CM – CONFIGURATION & ADMINISTRATION (4 TAGE)

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt die Konzepte und Fähigkeiten zur Erfüllung von Change- sowie Version-Management-Aufgaben mit Serena Dimensions CM. Neben der Konfiguration von Prozessmodellen und dem Einrichten von CM-Strukturen ist die Administration Ihres Dimensions CM-Systems ebenfalls Bestandteil des Kurses.

Themen im Detail

- Aufbau und Funktionsweise von Dimensions CM, Architektur
- Base Database Management
- Modellierung von Dimensions Prozessmodellen, Produktstrukturen und Object Lifecycles
- Planung und Definition von Design Part Strukturen
- Implementierung von Item Types
- Planung und Implementierung von Change Management mit Requests und Relationen von Projekten/ Stream, Items und Änderungsaufträgen
- Baseline Templates und Deployment
- Administration von Dimensions CM, User/ Gruppenverwaltung, Privilegien definieren
- Public Views und Reporting

Zielgruppe

Dieses Kursangebot richtet sich an Personen, die Dimensions CM für den operationellen Betrieb bereitstellen und die notwendigen Strukturen und Regelwerke für die Entwicklungsprojekte im Werkzeug definieren. Erfahrungen im Umgang mit der Bedienung der Dimensions CM Clients, der Erstellung von Requests, Items, Projects, Streams und Baselines werden vorausgesetzt. Kenntnisse über die Methoden und Verfahren von Change- und Configuration-Management sind hilfreich.

Termine

- Montag, 03. Februar – Donnerstag, 06. Februar
- Dienstag, 23. September – Freitag, 26. September

Ort

- Serena Software, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln

Preis

- 2.190 EUR pro Person inkl. Schulungsmaterial & Verpflegung während des Kurses (zzgl. MwSt.)

SERENA BUSINESS MANAGER - REPORTING (1 ODER 2 TAGE)

Kursbeschreibung

Lernen Sie die Reporting-Möglichkeiten von SBM kennen, erstellen Sie grafische und interaktive Reports und bilden Sie komplexe Dashboards mit Zugriff auf externe Daten. Dieser Kurs ist ein Muss für SBM-Poweruser und Administratoren.

Dieser Workshop ist als ein oder zwei Tages Workshop buchbar, der zweite Tag baut auf Tag eins auf.

Themen im Detail

- Tag 1:
  - Serena Reporting Typen, Sortieren, Filtern, erweiterte Optionen
  - Grafische Reports, Interaktive Reports
  - Report-Templates
  - Erstellen von Dashboards
  - Zeitgesteuerter Export von Reports
  - Kalender-Ansichten und Feeds
  - Gruppieren und Aggregieren von Daten, Joins
- Tag 2:
  - SQL Pass-Through Reports
  - Einbinden externer Datenquellen, Solution Reporting
  - Besondere Report-Formate (XML, JSON)
  - Embedded Reports

Zielgruppe

Dieses Kursangebot richtet sich an Personen, die Serena Business Manager für Ihre Geschäftsprozesse selber nutzen oder Views und Reports für Fachbereiche einrichten und zur Verfügung stellen.

Termine

- Montag, 26. Mai – Dienstag, 27. Mai
- Dienstag, 26. August – Mittwoch, 27. August
- Dienstag, 09. Dezember – Mittwoch, 10. Dezember

Ort

- Serena Software, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln

Preis

- 395,- EUR pro Person und Schulungstag inkl. Schulungsmaterial & Verpflegung während des Kurses
  (zzgl. MwSt.)

SERENA RELEASE AUTOMATION (4 TAGE)

Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt die Konzepte und Möglichkeiten des Produktes Serena Release Automation. Anhand konkreter Beispiele wird die Erstellung von Applikationen und Komponenten, Automation Workflows sowie Umgebungsinfrastruktur erläutert und eingeübt. Die Verwendung zusätzlicher Plugins ist ebenso Bestandteil der Schulung wie die exemplarische Implementierung eigener Plugins zur Steuerung von Systemen.

Themen im Detail

- Aufbau und Funktionsweise von Serena Release Automation
- Modellierung und Verwaltung von Applikationen, Komponenten und Umgebungen
- Erstellung von Konfigurationen und Snapshots
- Anbindung an Source- und Binaryrepositories
- Erstellung von Automation Workflows
- Implementierung eigener Plugins
- Verwendung der RESTful API, Einbettung in Serena Business Manager
- Reporting und Email-Benachrichtigung

Zielgruppe

Dieses Kursangebot richtet sich an Personen, die Serena Release Automation für den operationellen Betrieb bereitstellen und die notwendigen Strukturen und Workflows für die Entwicklungsprojekte und Automatisierungsaufgaben im Werkzeug definieren. Erfahrungen im Umgang mit Build- und Deployment Verfahren sind hilfreich.

Termine

- Montag, 03.11. – Donnerstag, 06.11.

Ort

- Serena Software, Konrad-Adenauer-Ufer 5-7, 50668 Köln

Preis

- 2.190 EUR pro Person inkl. Schulungsmaterial & Verpflegung während des Kurses (zzgl. MwSt.)