SERENA™

Serena Software

unterstützt Unternehmen und Organisationen bei der Koordination von Anwendungsentwicklung, IT und Geschäftsprozessen

UNTERNEHMENSPROFIL

Hervorragender Support von Serena

Der Support von Serena ist unübertroffen. Serenas besondere Kompetenz liegt darin, bei der Problemlokalisierung zu unterstützen und Lösungen anzubieten – und entspricht damit vollkommen unseren Anforderungen, um die Leistung unseres Unternehmens zu verbessern. Wir brauchten einen globalen, kosteneffizienten Ansatz und genau das bietet uns Serena.

Global 500-Unternehmen aus dem Bankensektor

Serena Software – wichtige Daten

Gründungsjahr:
1980

Hauptsitz:
Redwood City, Kalifornien (USA)

Weltweite Niederlassungen:
New York, Los Angeles, Washington D.C.
São Paulo
Köln, London, Paris, Madrid, Mailand, Antwerpen
Singapur, Tokio, Melbourne, Bangalore, Seoul

Mitarbeiterzahl:
über 700

Kunden:
Über 4.000 führende Unternehmen mit rund einer Million Anwendern in allen Branchen und Ländern

Management-Team:
Greg Hughes – CEO
Joe Passarello – Senior Vice President, CFO
David Hurwitz – Senior Vice President, Weltweites Marketing
Ed Malysz – Senior Vice President, General Counsel
Ali Kheirolomoom – Group Vice President, Produkte
Kevin Biggs – Senior Vice President, Weltweiter Vertrieb und Professional Services
Peter Sianchuk – Group Vice President, Kundenerfahrung & IT
Alison Edge – Vice President, Personalwesen
Eric Driffort – Vice President, Europa, Mittlerer Osten & Afrika
Sharryn Millican – Vice President, Asien-Pazifik

Investoren:
Silver Lake Partners, ein weltweit führender Anbieter im Bereich private Investitionen in Technologieunternehmen

Auszeichnungen:
Gewinner, Pink ITIL Innovation des Jahres Award, Februar 2012
Visionär, Gartner Magic Quadrant für Application Lifecycle Managament, Juni 2012

Weitere Informationen:
www.serena.com

Serena Software

Serena Software entwickelt Lösungen zur Orchestrierung von IT-Prozessen der Top-2.000-Unternehmen weltweit. Serenas Hauptlösungen für Change- und Release-Management befähigen IT-Organisationen dazu, Best-Practice-Vorgaben im Rahmen ihrer DevOps-Strategien umzusetzen. Aktuell 2.500 Unternehmenskunden — mit rund einer Million Anwender weltweit — machen Serena Software damit zum größten unabhängigen Anbieter für Application Lifecycle Management (ALM). Serena-Lösungen für die Orchestrierung von Geschäftsprozessen bringen die Anwendungsentwicklung und den IT-Betrieb zusammen.

Über den Hauptsitz in Silicon Valley und 29 Niederlassungen in 14 Ländern bedient Serena Unternehmenskunden in aller Welt. Serena gehört zu den Portfoliounternehmen von Silver Lake Partners, einem weltweit führenden Anbieter im Bereich private Investitionen in Technologieunternehmen.

Unsere Vision: abgestimmte Prozesse

Prozesse sind die Bindeglieder in Unternehmen: IT-Prozesse verbinden Anwender und Services, Services und Abläufe sowie Abläufe und Anwendungen. Geschäftsprozesse wiederum verbinden Kunden und Services, Services und Auftragsbearbeitung, Auftragsbearbeitung und Produktion sowie Produktion und Entwicklung.

Prozesse sind jedoch häufig isoliert. Das liegt meist daran, dass sie in kleinem Rahmen eingeführt wurden und anschließend für weitere Bereiche angepasst werden müssen oder nicht flexibel auf ein geändertes Geschäftsmodell abgestimmt werden können. Isolierte Prozesse lassen sich nur schwer beschleunigen, überprüfen, verbessern, anpassen oder ändern.

Serenas Vision besagt, dass alle wichtigen Prozesse im Unternehmen aufeinander abgestimmt sind. Miteinander koordinierte Prozesse sind automatisiert, transparent, konfigurierbar und miteinander verbunden. Diese sogenannte Orchestrierung führt zu enormen Verbesserungen bei Durchlaufzeiten, der Einhaltung interner Anforderungen und gesetzlicher Vorschriften, Anpassungsmöglichkeiten und Verantwortlichkeiten.

Die abgestimmten Prozesse von Serena-Kunden nutzen eine Orchestrierungs-Engine, den Serena Business Manager (SBM). SBM ist die Grundlage der Serena-Lösungen für Orchestrierte IT-Lösungen über die Entwicklung, Systemadministration und das IT-Front-Office hinweg. SBM wird zudem von Tausenden von Unternehmen rund um den Globus eingesetzt, um ein breites Spektrum an IT- und Geschäftsprozessen abzustimmen – und das mit sehr guten Ergebnissen.

Mit SBM kann Serena Software seinen Kunden erheblichen Mehrwert bieten, ganz gleich ob der Fokus auf Anwendungsentwicklung, IT-Service-Management oder einem anderen wichtigen Prozess liegt.

Serena Lösung: Orchestrierte IT

Serenas Lösungen zur Orchestrierten IT helfen dabei, die bestehenden IT-Tools einer Organisation in einen koordinierten, prozessgetriebenen und hoch transparenten menschlichen Workflow einzubinden. Die Orchestrierte IT stimmt IT-Prozesse so aufeinander ab, dass sie Anwendungen schneller liefern, die IT-Service-Performance verbessern und IT-Kosten reduzieren.

„Immer, wenn wir uns SBM anschauen, stellen wir die Frage: „Wird sich dieser Prozess ändern oder erweitern?" Lautet die Antwort ‚ja', dann setzen wir auf jeden Fall SBM ein, um diesen Prozess zu automatisieren. Wir haben andere Tools evaluiert und können nichts Vergleichbares finden, das uns so flexibel Änderungen vornehmen lässt wie SBM."

CareerBuilder

Die Serena Lösungsfamilie für Orchestrierte IT trägt zu der Bereitstellung der Geschwindigkeit, Automatisierung und Kontrolle bei, die heute von Anwendungsentwicklungen und IT-Systemadministrationen weltweit gefordert werden. Alle Serena-Produkte sind konfigurierbar und einfach anpassbar, während sie gleichzeitig die niedrigsten Gesamtbetriebskosten (TCO) bieten. Serenas Orchestrierte IT-Lösungen helfen, die wichtigsten Probleme in der Entwicklung, Systemadministration und dem IT Front Office zu lösen.

Serenas Lösungen für das IT Front Office

Serena unterstützt das IT Front Office – das Gesicht der IT – bei der Verbesserung der Zusammenarbeit mit dem Unternehmen, indem Unternehmensanfragen erfasst und priorisiert werden, während gleichzeitig eine nahtlose Kooperation mit der restlichen IT zur Erfüllung der Anfragen und eine kontinuierliche Berichterstattung über den Status an das Unternehmen stattfinden.

Zentralisierte „Store Front"

Das Serena Request Center mit einer „einzigen Store-Front" und der IT-Service-Katalog helfen Organisationen, das IT-Request-Management zu zentralisieren, um so den Anwender-Self-Service, die Priorisierung von Anfragen und die Terminüberwachung der Anfrage-Erfüllung zu stärken.

End-to-End IT-Demand-Management

Serena Demand Manager hilft Organisationen bei dem Verstehen und Managen des IT-Demands durch den gesamten Anwendungs- und Service-Lebenszyklus. Sie können alle IT-Arbeiten einsehen, neue Anfragen priorisieren, Requests schneller genehmigen und den Beitrag aller Ressourcen sehen.

Intelligenz und Einblicke

Das Serena Dashboard bietet Echtzeit-Intelligenz, die den gesamten IT-Lebenszyklus umfasst. Das Dashboard ermöglicht IT-Leitern, Unternehmensbeteiligten und Team-Mitgliedern, einfach Informationen und wichtige Einsichten aus den Serena- und Nicht-Serena-Systemen zu ziehen, einschließlich vordefinierter Metriken wie Zykluszeiten, Queue-Größen, Wartezeiten und die Performance hinsichtlich Service-Leistungsvereinbarungen (SLAs).

Serena Lösungen für die Entwicklung

Serenas Lösungen zur Orchestrierten Application Delivery automatisieren die End-To-End Anwendungsbereitstellung von der Anfrage bis zum Betrieb, indem IT-Organisationen bei dem Eruieren, Spezifizieren und Nachverfolgen von Requirements und dem verlässlich Durchführen von Releases unterstützt werden. Serena hat bereits bei Tausenden Organisationen zu deutlichen Verbesserungen in der Anwendungsbereitstellung einschließlich größerer Transparenz, schnellerer Einführungszeit, höherer Anwenderzufriedenheit und niedrigeren Kosten beigetragen.

Von der Anfrage über die Entwicklung hin zur Bereitstellung

Serena Orchestrierte Application Delivery besteht aus drei Lösungen, die auf einer leistungsstarken Prozessorchestrierungsplattform basieren:

Der Serena Requirements Manager hilft Entwicklungsleiter bei dem Eruieren, Spezifizieren und Nachverfolgen der richtigen Features, dem Kommunizieren des Status in der Organisation, einer größeren Transparenz und verbessertem Antwortverhalten. Die Lösung bietet integrierte Fähigkeiten für das Herausfinden von Requirements, der Zusammenarbeit, dem Erstellen von Prototypen und dem Management.

Schnellere, billigere und bessere Entwicklung

„Serena ermöglicht CVS Caremark, ihre Entwicklung schneller, billiger und besser denn je zu betreiben. Mit dem Serena Requirements Manager werden Requirements systematisch von der Erfassung bis zum Betriebseinsatz verfolgt. Alle Requirements stehen in direkter Verbindung zu dem entsprechenden Test-Case und der Business-Prozess-Map. Verbesserte Sichtbarkeit ist ein weiterer Vorteil der Orchestrierten ALM-Lösung, den CVS Caremark durch Serena erhält – einschließlich der Fähigkeit, die Zykluszeit und die Nacharbeitung während des gesamten Application Delivery-Prozesses zu messen."

CVS Caremark

Kontrolle und Transparenz über den kompletten Lebenszyklus

Wir wollten die Art und Weise verbessern, wie wir den Prozess für die Entwicklung und die Wartung der Software in unserer Organisation handhaben. Dies musste auf einer End-to-End View des Lebenszyklus für Anwendungen basieren: von der initialen Anfrage in den Geschäftseinheiten durch die Entwicklung hindurch bis zum Release. Serenas Ansatz für orchestriertes ALM passte genau zu unseren Anforderungen. Mit Serena konnten wir die angestrebte Effizienzsteigerung verwirklichen sowie qualitativ höherwertige Informationen an das Unternehmen zurück geben.

Kutxa

Der Serena Development Manager hilft dezentralisierten Teams bei dem Managen und Nachverfolgen von Software-Konfigurationen und Zeitrahmen. Die Lösung bietet Fähigkeiten für die agile Software-Entwicklung, Software-Prototypenerstellung sowie das Software-Änderungs- und Konfigurations-Management (SCCM) für Unix-, Linux-, Windows- und Mainframe-Plattformen.

Der Serena Release Manager automatisiert die Release-Prozesse über Plattformen, Umgebungen und Anwendungsebenen hinweg. Entwicklungsorganisationen erhöhen mit Serenas Release-Automatisierung, der Release-Planung und -Kalender sowie dem Release-Vault ihre Taktzahl, während sie manuelle Arbeiten und damit auch Risiken reduzieren.

Orchestrierung mit SBM: Durch die Verbindung von normalerweise isolierten Prozessen und Anwendungen bietet die Serena Business Manager Orchestrierung größere Transparenz, bessere Einblicke und Nachverfolgbarkeit für den gesamten End-to-End Anwendungsbereitstellungsprozess – mittels der Prozessautomatisierung und -integration, gemeinsamen Dashbaords und Metriken sowie Funktionen zur Zusammenarbeit.

Nutzen Sie, was Sie bereits haben

Im Gegensatz zu traditionellem „Herausreißen und Ersetzen" wird Serenas Orchestrierte Anwendungsbereitstellung mit bestehenden Tools und Prozessen einfach integriert. Durch die deutliche Reduzierung der punktuellen Integration zieht die Orchestrierung Tools in ein „Prozess-Rückgrat", von wo aus Statusaktualisierungen in vereinheitlichte Dashboards fließen. Die Resultate sind niedrigere Kosten, belastbarere und prozessfähigere Systeme.

Serenas Lösungen für die IT-Systemadministration

Serenas Lösung für Orchestrierte IT-Systemadministrationen (IT Operations, kurz: Ops) hilft Organisationen, den gesamten Prozess der Erfassung, des Routings, der Erfüllung und Bereitstellung von IT-Services anzugleichen. Orchestrierte Ops erhöhen die Transparenz der IT, verbessern die SLA-Leistung und senken den TCO.

Prozessbasiertes IT Service-Management

Der Serena Service Manager (SSM) ist ein gebrauchsfertiges ITIL-Automatisierungssystem, das die Kosten der IT-Services reduziert, die Lösungszeit verkürzt und die Zufriedenheit mit dem Service-Desk deutlich steigert. SSM bietet moderne Benutzerfreundlichkeit, umfassende Transparenz und bahnbrechende Funktionen hinsichtlich Deployment, Konfiguierbarkeit, Erweiterbarkeit und Integration.

Dies wird durch die Präsentation der gebrauchsfertigen ITIL-Funktionalität in einem frischen und einfach zugänglichen Benutzer-Interface realisiert. Zum Beispiel erweckt der SSM Konfigurations-Browser die unterliegende Configuration Management Database (CMDB) zum Leben und stellt so hohe Akzeptanz seitens der Nutzer sicher.

Wesentlich wichtiger noch ist die Benutzerfreundlichkeit der SSM-Benutzerschnittstelle, die zum größten Teil inhärent prozessbasiert ist. SSM orchestriert Service-Management-Prozesse vom Endanwender über den Service-Desk bis hin zur Administration und Erfüllung.

Service-Management-Erfolg

Serena Service Manager macht genau das, wozu wir es benötigen. Es ist sehr umfangreich und bietet ein Interface, das sowohl einfach zu benutzen als auch bei Bedarf leicht anpassbar ist. Andere Produkte, die wir uns angeschaut hatten, waren zu starr und boten nicht das Level an Flexibilität, das wir brauchten. Preis und tiefergehende Reporting-Funktionalitäten spielten ebenfalls eine wichtige Rolle in unserer Entscheidung für Serena – dem konnte der Wettbewerb nicht einmal nahe kommen.

Sunguard

SDLC-Management für Mainframes

Wir setzen erfolgreich Serena ChangeMan ZMF ein, um den Lebenszyklus der Software-Entwicklung (SDLC) für unsere Mainframes zu verwalten – von den ersten Entwicklungsschritten bis zur Aufnahme des Produktivbetriebs.

Global 500-Unternehmen
aus dem Medienbereich

Konzipiert für Flexibilität in Eigenregie ist SSM visuell anpassbar – auch von nicht-technischen Administratoren. Daher passt es sich schnell Prozessveränderungen durch kontinuierliche Verbesserungen, Merger & Akquisitionen, Restrukturierungen sowie alle anderen Treiber an, die in der Vergangenheit teure Anpassungen durch IT Service-Management-Systeme erforderten.

Release-Management für die IT-Systemadministration

Serena hilft, Deployment-Kosten zu reduzieren und stattdessen zusätzlichen Wert zu generieren, da Anwendungen schneller und zeitiger in den Betrieb gehen. Serenas Release-Management-Lösungen ermöglichen den Fluss von operativen Releases in die Produktion, während die gleichzeitig die Release-Qualität verbessern.

Entwicklung & IT-Systemadministration – Zusammenarbeit

Serena bietet Lösungen, mit denen die Entwicklung und Systemadministration besser zusammen arbeiten können. Die wettbewerbsentscheidenden integrierten Lösungen Serena Service Manager und Serena Release Manager verhelfen den das ehemalige Szenario ‚Entwicklung vs. Systemadministration' in ‚Entwicklung & Systemadministration' umzuwandeln, wodurch die Geschäftsagilität gesteigert, Kosten reduziert und der Gewinn erhöht werden.

Serena Lösung: Mainframe-Anwendungsentwicklung

Serenas legendäre Mainframe-Produkte sind in den weltweit anspruchsvollsten IT-Shops bekannt für ihre Funktionalitäten und Verlässlichkeit, mit denen sie Änderungs- und Konfigurationsmanagementprozesse in führenden Banken, Behörden und Telekommunikationsunternehmen befähigen. Serenas Mainframe-Produkte umfassen ChangeMan ZMF, Dimensions z/OS und StarTool sowie Comparex, das erste Produkt, das von Unternehmensgründer Doug Troxel entwickelt wurde.

Kunden

Serenas einzigartiges Konzept für Application Lifecycle Management, Service-Management und Prozessmanagement bietet Lösungen, die das Vertrauen und Prozessverbesserungen von mehr 4.000 aktiven Unternehmenskunden begründen, und von knapp einer Million Anwendern weltweit genutzt werden. Serena-Lösungen werden in allen Branchen und Ländern und Unternehmen sämtlicher Größenordnungen eingesetzt. Einige Beispiele für Kunden, die erfolgreich mit unseren Produkte erfolgreich arbeiten:

Luft- und Raumfahrt und Verteidigungsindustrie

U.S. Air Force Research Laboratory
BAE SYSTEMS plc
CACI
Boeing Company
European Space Agency
Lockheed Martin Corporation
U.S. Naval Research Lab
MTU Aero Engines GmbH

Automobilindustrie

American Honda Motors Co., Inc.
Johnson Controls, Inc.
Siemens Automotive SA
Chrysler
Daimler
Marquardt GmbH

Erfolg durch flexible, prozessorientierte Lösungen

Mit den Lösungen von Serena konnten wir unsere Anwendungslebenszyklusprozesse in ein abgestimmtes, optimiertes System umwandeln – von der ersten Anforderung über die Bereitstellung bis hin zur Nachverfolgung, wie viele Stunden für die Programmierung von Änderungen benötigt wurden. Durch diesen integrierten Prozess haben wir erhebliche Verbesserungen in puncto Sicherheit, Genauigkeit und Effizienz erzielt.

Fortune 500-Unternehmen aus der Versicherungsbranche

Bank- und Finanzsektor
Barclays Bank Plc
Credit Suisse
Deutsche Bank AG
JP Morgan Chase & Co.
UBS Financial Services Inc.
Citigroup
BBVA Compass
BB&T
BHF Bank
DWP Bank
Volks- und Raiffeisenbanken
Landesbank Baden Württemberg

Versicherungsbranche
CIGNA Corporation
Farmers Group Inc
Fidelity Investments
Nationwide Mutual Insurance
AVIVA
Progressive Insurance
Allstate
Western & Southern Financial Group
Premera Blue Cross
United Health Care
Sparkassen Versicherung
Signal Iduna
AXA AG
IVV Hannover
WWK Versicherung
Gothaer
Provinzial Rheinland

Unternehmensdiensleistungs-Industrie
Computer Sciences Corporation
Honeywell International Inc.
SAIC, Inc.
SunGard Trading and Risk Systems
The Dun & Bradstreet Corporation
Thomson Reuters
TransUnion LLC
TSYS

Kommunikations- und Medienindustrie
Cablevision Systems Corporation
France Telecom SA
T-Mobile
Verizon
Virgin Mobile
Vodafone Limited

Unterhaltungsindustrie
MGM Mirage
Technicolor, Inc.
Ticketmaster

Nahrungsmittel- und Getränkeindustrie
Cargill, Inc.
Frito-Lay, Inc.
The Procter & Gamble Company

Öffentliche Auftraggeber
Federal Trade Commission
New York City Office of the Comptroller
California Department of Insurance
Der Bundesstaat Maryland
US Postal Service (USPS)

Gesundheitswesen
Abbott Laboratories
Kaiser Permanente
CVS Caremark
Johnson & Johnson
Orchid Biosciences Europe Ltd
WebMD Health Corp.
Siemens Helathcare

Handel
Best Buy Company, Inc.
Nordstrom, Inc.
Safeway
Starbucks Corporation
RSC Commercial Services

Reise- und Transportindustrie
Burlington Northern Santa Fe
Choice Hotels International, Inc.
United Parcel Service, Inc.

Technologiebranche
Intel
Citrix
AT&T
HP

ÜBER SERENA SOFTWARE

Serena Software entwickelt Lösungen zur Orchestrierung von IT-Prozessen der Top-2.000-Unternehmen weltweit. Serenas Hauptlösungen für Change- und Release-Management befähigen IT-Organisationen dazu, Best-Practice-Vorgaben im Rahmen ihrer DevOps-Strategien umzusetzen. Aktuell 2.500 Unternehmenskunden – mit rund einer Million Anwender weltweit – machen Serena Software damit zum größten unabhängigen Anbieter für Application Lifecycle Management (ALM). Serena-Lösungen für die Orchestrierung von Geschäftsprozessen bringen die Anwendungsentwicklung und den IT-Betrieb zusammen.

Mit der Unternehmenszentrale im Silicon Valley bedient Serena Unternehmenskunden aus 29 Standorten in 14 Ländern weltweit. Serena ist ein Portfoliounternehmen von Silver Lake Partners, dem auf die Technologieindustrie spezialisierten Private-Equity-Unternehmen.
Weitere Informationen zu Serena finden Sie unter www.serena.com.

Kontakt
Serena Software GmbH
Konrad-Adenauer-Ufer 5-7
50668 Köln
Deutschland
T +49 221 8282-9223
F +49 221 8282-9222
E deinfo@serena.com

SERENA™

www.serena.com

Copyright © 2013 Serena Software GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Serena ist eine eingetragene Marke von Serena Software, Inc. Alle anderen Produkte und Unternehmen sind lediglich zur Warenbezeichnung aufgeführt und können Eigentum der jeweiligen Unternehmen sein. Mai 2013. Dokument-Nr.: CO-BRO-012512